



# SÜREÇ EL KİTABI

Sayfa No  
1/2

Sürecin Tanımı	Bilgi İşlem Ağ Hizmetleri Planlama ve Destek VPN Hizmeti Sunma	Süreç No
Süreç Sahibi	Bilgi İşlem Daire Başkanı	

## Sürecin Amacı

	1	Süreç Girdileri	Süreç Çıktıları	2	
		•			

Süreç Performans Göstergeleri				4
•				

İlgili Kanun/Standart Maddeleri			
•			

Kullanılan Dokümanlar			5
Doküman Tanımı	Doküman No		

•		
---	--	--

Kullanılan Kaynaklar			6
----------------------	--	--	---

	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Adı-Soyadı	Kübra Çakır	Mehmet Burak Uysal	Ahmet Cüneyd Tantuğ



# SÜREÇ EL KİTABI

Sayfa No

2/2

Tarih ve imza

Doküman	Akış	Sorumlu
	<p>VPN Hizmeti Basvurusu</p> <pre>graph TD; Start[VPN Hizmeti Basvurusu] --&gt; D1{VPN hizmeti için başvuran kullanıcı öğrenci mi?}; D1 -- E --&gt; P1[portal.itu.edu.tr adresi üzerinden çalışma içerisinde bulunan akademisyen seçmeli ve istek yollanmalıdır.]; D1 -- H --&gt; D2{VPN Hizmeti için başvuran kullanıcı idari çalışan mı?}; P1 --&gt; D3{İstek akademisyen tarafından onaylandı mı?}; D2 -- E --&gt; P2[VPN Hizmeti isteme sebebi ile birlikte birim amiri tarafından imzalanmış resmi yazı getirilmelidir.]; D3 -- E --&gt; P3[Öğrencinin VPN Hizmeti açılmıştır.]; D3 -- H --&gt; P4[Öğrencinin VPN Hizmeti açılmamıştır.]; D2 -- H --&gt; D4{VPN Hizmeti için başvuran kullanıcı akademik üye mi?}; D4 -- E --&gt; D5{Akademisyen üye emekli mi?}; D5 -- E --&gt; P5[Yardım bileti üzerinden VPN Hizmeti talebinin gerekçesi ile birlikte başvuru yapılmalıdır.]; D5 -- H --&gt; P6[VPN Hizmeti açık olarak gelmektedir.];</pre>	